

## **Privacy Verklaring AVG**

In het kader van de Europese privacywetgeving (de AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming) is het volgende van belang:

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door ons, woutersvandam. Onze gegevens staan op onze website [www.woutersvandam.nl](http://www.woutersvandam.nl)  
Patricia Wouters is als eigenaar verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Binnen woutersvandam is Patricia Wouters de enige die met uw gegevens omgaat en ze verwerkt. Deze gegevens zijn niet inzichtelijk voor anderen. Patricia Wouters heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (Beroepsgeheim).

Voor een goede procesbegeleiding is het noodzakelijk dat Patricia Wouters een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat korte samenvattingen van de gesprekken. Daarnaast verwerkt Patricia Wouters de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens en andere contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Nadere persoonsgegevens, uitsluitend door uzelf ingevuld in een door Patricia Wouters verstrekte Behandellovereenkomst, welke wordt aangegaan bij de start van een begeleidingstraject en door beide partijen (Patricia Wouters en u als cliënt) ondertekend.

Ook kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor uw begeleiding noodzakelijk zijn en die Patricia Wouters, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als Patricia Wouters vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal zij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming wordt altijd schriftelijk, via een door u ondertekend toestemmingsformulier, vastgelegd. Dit formulier wordt ook opgenomen in het dossier.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandellovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

### **Overige doeleinden voor de verwerking van contactgegevens:**

- Het onderhouden van contact;
- Het verrichten van administratieve handelingen, waaronder rapportage en verantwoording aan een eventuele opdrachtgever. Dit laatste uitsluitend met uw expliciete toestemming.
- Facturering;
- Boekhouding t.b.v. fiscale plichten
- Marketing;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Patricia Wouters hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden: verwerking**

Patricia Wouters kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals een accountant, de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de doeleinden, welke zijn vastgelegd in een daartoe opgemaakte Verwerkersovereenkomst.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Patricia Wouters passende beveiligingsmaatregelen genomen:

Zij is zelf de enige die uw gegevens gebruikt en verwerkt, en alle gegevens zijn met minimaal één goed sterk gekozen password beveiligd. Haar devices (laptop, iPad, iPhone, backupschijven) zijn password en/of vingerafdruk beveiligd, en zetten zichzelf vast achter dat password als ze gedurende korte tijd niet bediend worden. Backups van mails en documenten worden gemaakt in iCloud met apart wachtwoord en met gebruik van een twee-factor-authenticatie. Dit is een extra beveiligingslaag om ervoor te zorgen dat Patricia Wouters de enige persoon is die toegang heeft tot haar account. Van het digitale cliëntendossier wordt iedere week een back-up gemaakt op een externe gegevensopslag. Deze wordt bewaard in een fysieke afsluitbare kluis, alleen toegankelijk voor Patricia Wouters. Het pand waarin woutersvandam is gevestigd, is beveiligd met een anti-inbraaksysteem en onder continue beheer van een beveiligingsbedrijf, inclusief bijbehorende alarmcentrale.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Patricia Wouters een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Patricia Wouters verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar woutersvandam, Patricia Wouters, op het adres dat vermeld is op de website [www.woutersvandam.nl](http://www.woutersvandam.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Patricia Wouters, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.